



Samferdselsdepartementet

Oslo, 26.09.24

Høringssvar: Delutredning II fra Drosjeutvalget

Nasjonalforeningen for folkehelsen er en frivillig, humanitær organisasjon som jobber med folkehelse, forskning på hjerte- og karsykdommer og demens, og er en interesseorganisasjon for personer med demens og deres pårørende.

Nasjonalforeningen for folkehelsen takker for muligheten til å avgi høringssvar. Vi setter pris på at utvalget i høringsnotatet understreker viktigheten av et tilfredsstillende drosjetilbud for sårbare grupper, inkludert personer med nedsatt funksjonsevne, som personer med demens. Man regner med at det er over 100 000 personer med demens i Norge i dag, og det forventes en dobling i løpet av noen få tiår. De aller fleste med demens bor hjemme og skal mestre daglige gjøremål i tillegg til å delta på tilrettelagte aktiviteter. Et tilgjengelig, trygt og godt drosjetilbud er helt avgjørende for denne gruppen. Under følger våre merknader til utvalgets forslag angående kontrollutrustning og et tilfredsstillende drosjetilbud.

Kontrollutrustning

Vi støtter utvalgets forslag til krav om kontrollutrustning med en fast montert enhet i bilen. Vi ønsker samtidig å understreke viktigheten av at løsninger som tas i bruk ikke ekskluderer ikke-digitale brukere. Det er bra at utvalget er tydelige på at løsningene skal oppfylle lovpålagte krav om universell utforming og ikke-diskriminering. Man skal likevel være obs på at krav om universell utforming ikke nødvendigvis favner utfordringer knyttet til kognisjon.

Tilfredsstillende drosjetilbud

Utvalget foreslår ny § 9 b andre ledd i yrkestransportloven der det skal fremgå at fylkeskommunen kan sette i verk tiltak for å sikre tilgjengelighet, kvalitet og pris på drosjetjenestene i enkeltturmarkedet. Utvalget peker også på en rekke virkemidler som fylkeskommunene kan ta i bruk ved behov.

Det er bra at fylkeskommunen skal ha virkemidler tilgjengelig for å regulere markedet og sikre et tilfredsstillende drosjetilbud, og vi forventer at disse virkemidlene også tas i bruk for å sikre at personer med nedsatt funksjonsevne, som personer med demens, får et forutsigbart og trygt drosjetilbud. Mange personer med demens er helt avhengige av drosje for å kunne forflytte seg. Da må det være enkelt å få tak i en drosje, at man er trygg på at drosjeturen ikke blir overpriset og at drosjesjåføren faktisk kjører en dit en skal.

Utvalget understreker fylkeskommunenes skjønnsfrihet i vurderingen av ønskelig transportstandard og dertil hvilke tiltak som skal iverksettes. Vurderingene og tiltakene bør ha som utgangspunkt at personer med demens sikres et godt drosjetilbud og at gruppen prioriteres hvis det skulle oppstå mangel på drosjer og/eller utfordringer i det øvrige transporttilbudet.

Et tilfredsstillende drosjetilbud handler også om at drosjene er tilpasset personer med nedsatt funksjonsevne. En viktig dimensjon i denne tilpasningen handler om drosjesjåførenes kompetanse på hvordan møte kunder med kognitive funksjonsnedsettelse, som for eksempel demenssykdom. I forbindelse med vårt arbeid for et mer demensvennlig samfunn har vi utviklet et kursopplegg som tilbys ansatte i servicenæringen. På kurset får deltakerne enkle og gode råd om hvordan kommunisere med personer med demens. Oslo Taxi og Norgestaxi har inngått samarbeidsavtaler med Nasjonalforeningen for folkehelsen og tilbyr jevnlig kurs til sin ansatte. Et drosjetilbud som er trygt og forutsigbart for personer med demens, vil være trygt og godt for alle.

På vegne av Nasjonalforeningen for folkehelsen

Tone P. Torgersen
Fagsjef