



Juridisk veiledningstjeneste

Hvorfor juridisk veiledningstjeneste?

- Udekket behov for juridisk veiledning til mennesker med demens og deres pårørende
- I 2023 ble ca. 3500 henvendelser besvar på Demenslinjen. Av disse henvendelsene handlet mellom 500 og 1000 om juss.



Mål og verdier

To av våre interessepolitiske mål:

- Det skal bli lettere å leve med demens
- Det skal bli lettere å være pårørende til noen med demens

Pårørendestrategien:

- Pårørende skal få god informasjon, opplæring og veiledning



Derfor skal vi:

- Tilby god og tilgjengelig kunnskap om aktuelt regelverk
- Ha en systematisk veiledningstjeneste som kan avdekke regelverksutfordringer



Premiss for veiledningstjenesten – «hjelp til selvhjelp»

- Generell veiledning om regelverket – peke ut retningen; hvor kan man få mer informasjon, hjelp til å skrive klager mm.
- Vi skal ikke være et advokatkontor



Elementer i den juridiske veiledningstjenesten

- Telefontjeneste – samarbeid med Demenslinjen
- Informasjon om regelverket på nettsiden
- Mulighet for å stille spørsmål på epost
- Ulike former for kurs – digitale og fysiske
- Andre måter å formidle juridiske temaer på, som f eks filmsnutter, podkast osv.



Vil dere hjelpe meg?

- Jeg trenger deres erfaringer som likepersoner
- Hvilke spørsmål som gjelder juss møter dere på som likepersoner?
- Ser dere svakheter i regler som vi kan jobbe med interessepolitisk?
- Send meg gjerne e-post: aneh@nasjonalforeningen.no



På forhånd takk for at dere vil bidra

